

Tendencias y retos de la Contaduría Pública

M.C. y C.P. ANA MARÍA DÍAZ BONNET

Directora del Programa de Contaduría Pública y Estrategia Financiera, Profesora de Tiempo Completo, Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM)
mdiaz@itam.mx

M.C. y C.P. VIRGINIA KALIS LETAVF

President Chapter Mexico, The Association of Accountants and Financial Professionals in Business IMA, Profesora de Tiempo Completo, Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM)
vkalis@itam.mx

La forma tradicional en que los Contadores solían desempeñarse ha quedado atrás, ya que su preparación y desarrollo profesional se ha transformado para adaptarse a nuevos enfoques, soluciones y procesos.

Actualmente, la formación del Contador debe enfocarse en desarrollar competencias y habilidades que no solo le permitan adaptarse a los cambios sino, también, anticiparse a estos para que pueda contribuir, de manera relevante, a la generación de valor en el entorno de los negocios, que se encuentra en constante evolución.

Antes de la pandemia, el avance tecnológico provocó un gran número de cambios en el ámbito educativo y profesional, y la carrera de Contaduría Pública no fue exceptuada. En los últimos años, muchas empresas, grandes y pequeñas, dejaron de operar o bajaron su eficiencia debido a esta brecha tecnológica y digital la que, a raíz de la pandemia, se ha visto recrudecida.

A escala mundial, las universidades también han tenido que reaccionar a esta transformación tecnológica y, por si fuera poco, la pandemia del COVID-19 las obligó a migrar a la educación a distancia. Se han enfrentado a retos que han tenido que superar conforme se fueron presentando; quienes mejor estén haciendo esta transición serán las más beneficiadas.

Estos cambios tecnológicos han impactado a las universidades en diversas áreas, ya que no solo modificaron la forma de impartir clases, sino que

también ha cambiado la manera de investigar y generar el conocimiento.

Todo lo anterior impacta tanto al desarrollo académico como al desempeño profesional del Contador Público, pues este es afectado desde sus estudios en la universidad hasta su trayectoria en su vida laboral.

El cambio en los negocios provocado por la crisis mencionada previamente puso de manifiesto que es indispensable una mayor automatización de los procesos, ya que los conocimientos técnicos permiten que las empresas y las personas preparadas para el futuro demuestren su valor.

A raíz de esto, las empresas incrementaron su inversión en inteligencia artificial y automatización lo que ha reducido y, probablemente, seguirá disminuyendo la demanda por técnicos contables. Debido a esto, los Contadores que estén altamente calificados en temas digitales y sean capaces de desarrollar competencias profesionales que les permitan adaptarse rápidamente a los cambios tendrán mayores y mejores oportunidades en el ámbito laboral.

Entre las habilidades y competencias profesionales que debe desarrollar el Contador actual se encuentran:

- Pensamiento crítico y analítico que le permita discernir y solucionar problemas para la toma de decisiones en un ámbito holístico.

- > Capacidad de explorar nuevas formas de gestionar, extraer, seleccionar, analizar, modelar y visualizar los datos.
- > Conocimiento y aplicación de plataformas tecnológicas para lograr una eficiencia en los procesos y mejor asignación de recursos.
- > Actualización constante de sus conocimientos.
- > Visión estratégica en los negocios.
- > Liderazgo y trabajo en equipo.
- > Comunicación oral y escrita, clara y asertiva.
- > Valores éticos y profesionales.

Tomando en cuenta que las tareas metódicas y repetitivas se han automatizado, el Contador debe ser capaz de utilizar los medios digitales con el objetivo de recolectar, validar, evaluar y visualizar los datos, para presentar información relevante y así, generar valor para la empresa. La digitalización representa un gran reto para las universidades, empresas y los organismos colegiados de la profesión.

Las universidades deben incorporar en sus programas de estudios, desde los primeros semestres, cursos introductorios de programación y tecnología para desarrollar en el alumno una mente ágil y flexible que le permita adaptarse rápidamente a una variedad de herramientas que resuelvan los nuevos problemas de los negocios. Actualmente, entre las herramientas más comunes se encuentran Python, Excel, Power BI, Tableau, Alterix, etcétera.

Asimismo, las organizaciones basadas en datos están necesitando cada vez más tecnologías de análisis, buscando agilizar el procesamiento de datos de manera más rápida e incrementar la eficiencia, por lo cual la automatización de los procesos está creciendo rápidamente. Por ejemplo, uno de los más conocidos *softwares* es el llamado: Automatización Robótica de Procesos (RPA).

El RPA es un *software* que simula la interacción humana con aplicaciones de la computadora para automatizar procesos con base en reglas establecidas y flujos de trabajo, por lo cual el conocimiento de estos procesos es fundamental.

Los Contadores tienen una gran oportunidad si adquieren estas capacidades para optimizar el procesamiento manual de su organización y obtener beneficios de control y eficiencia.

Los Contadores ya egresados, que no tuvieron una preparación digital durante su estancia en la universidad, pueden comenzar su capacitación tecnológica apoyándose en los cursos impartidos por los organismos colegiados, asociaciones, universidades, empresas, etc., para conocer y aplicar las herramientas necesarias que les permitan mejorar el rendimiento en su ámbito laboral.

Es muy importante señalar que independientemente del área y de las funciones que el Contador realice, ya sea que trabajen con estados financieros, analicen información financiera y no financiera, implementen procesos automáticos e inteligencia artificial o lleven a cabo muchas de sus otras responsabilidades variadas tanto en temas fiscales como de aseguramiento y control, los Contadores actuales deben aplicar pensamiento crítico, el cual es necesario para analizar situaciones complejas y llegar a soluciones lógicas; los Contadores necesitan ser capaces de trabajar de forma integral para dar análisis significativos y tomar decisiones.

Además de las competencias requeridas para visualizar a la organización de forma holística, es indispensable que el Contador tenga la habilidad de comunicar de manera efectiva la información necesaria para la toma de decisiones. Se debe tener en cuenta que la actualización tanto en conocimientos de su profesión, habilidades directivas, así como en herramientas tecnológicas son imprescindibles para ser competitivo en el mercado laboral, no solo para el Contador Público, sino para cualquier profesionista. ☞



Fuente: elaboración propia.

Referencias

- Tietz, Wendy, *et al.*, "Accountants as problem solvers", *Strategic Finance*, Revista del Institute of Management Accountants, Vol. 102, No. 2, August 2020.
- McCann, Linda, *et al.*, "The bots are coming...to intro accounting", *Strategic Finance*, Revista del Institute of Management Accountants, Vol. 102, No. 2, August 2020.
- Pippin, Sonja, *et al.*, "Improving critical thinking skills", *Strategic Finance*, Revista del Institute of Management Accountants: <https://sfmagazine.com/issue/november-2021/>
- Lawson, Raef, "Management Accounting Competencies: Fit for Purpose in a Digital Age?", *Institute of Management Accountants*, April 2018.